

Condizioni generali acquisto on-line

Premesse

I siti internet di Sta-Sunny Travel Agency – Sviluppo Turismo Italia Srl propongono soggiorni, viaggi, servizi e pacchetti turistici. La procedura per la prenotazione è molto semplice e veloce ed è impostata rispettando pienamente le normative e le leggi vigenti per il mondo del turismo, garantendo la massima sicurezza ai viaggiatori che decidano di effettuare le loro prenotazioni direttamente attraverso Internet.

Prenotazione e pagamento

Sta-Sunny Travel Agency offre soggiorni con disponibilità limitata, prenotabili attraverso una richiesta di prenotazione successiva ad una richiesta di preventivo e disponibilità, con la quale il Cliente si impegna, in caso di disponibilità, ad acquistare il pacchetto/servizio.

Di seguito, quindi, si spiega in dettaglio l'iter della acquisto/prenotazione via Internet dei nostri soggiorni:

Il Cliente sceglie il soggiorno che gli interessa, l'ufficio preventivi calcola e comunica il prezzo finale entro 48 ore (in base alle richieste del cliente: numero persone, sistemazione, ecc...).

Lo staff di Sta-Sunny Travel Agency ha bisogno di contattare la persona che ha effettuato la richiesta telefonicamente o via email e per tale motivo è importante riporre la massima attenzione nell'inserire i propri recapiti. In caso di accettazione del prezzo, il Cliente confermerà per iscritto la Sua richiesta e l'ufficio preventivi procederà alla prenotazione che verrà confermata dal Cliente inviando una caparra o il saldo, come previsto di volta in volta dalle condizioni dell'offerta del soggiorno. Una volta effettuato il pagamento totale, il Cliente riceverà via e-mail il voucher di scambio da presentare alla struttura ricettiva.

Altre importanti informazioni

I prezzi riportati sono comprensivi dei servizi indicati nella " scheda struttura " sotto la denominazione "Compreso nella quota". Tutto ciò che non è indicato in tali voci si intende escluso dal prezzo.

Prima di confermare l'acquisto leggete attentamente il contratto di viaggio, in quanto nel confermare la prenotazione si dichiara anche di accettare tutte le clausole di quel contratto, in linea con la normativa vigente.

Nel confermare la prenotazione, colui che effettua la prenotazione è anche responsabile legalmente dell'esattezza di tutti i dati forniti (anche quelli inerenti i dati anagrafici degli altri passeggeri). Per cui, si prega di mostrare la massima attenzione affinché tutti i dati inseriti siano assolutamente corretti.

Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici effettuato con l'agenzia di viaggio STA Sunny Travel Agency di Sviluppo Turismo Italia S.r.L.

1) PREMESSA

Il servizio di Agenzia di Viaggi è offerto tramite la propria Agenzia di Viaggi e Turismo **STA Sunny Travel Agency di Sviluppo Turismo Italia S.r.L.** P.IVA 01665350449 capitale 50.000,00 € i.v., numero REA MC-171076., titolare della **licenza Aut. 61130** rilasciata dal Comune di **Civitanova Marche** il **22/12/2008** e **polizza assicurativa n° 177147** del 22/01/2009 stipulata con la **Mondial Assistance Europe N.V.**

2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art. 2.1 D.Lgs. n. 111 del 17.3.1995 (attuazione della direttiva 90/314/CEE) i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti 'tutto compreso', risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore, ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del 'pacchetto turistico'.

3) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto relativo ai programmi aventi per oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al cliente. Detto contratto, sia che abbia per oggetto servizi da fornire in territorio nazionale sia estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27.12.1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 nonché dal D.Lgs. 111/95.

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione del pacchetto turistico dovrà essere effettuata seguendo tutto l'iter procedurale indicato nelle pagine relative al pacchetto prescelto, previa esatta e completa compilazione di tutti i formati ivi proposti. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, nel momento in cui il Cliente, previo pagamento tramite bonifico o sistema di addebito elettronico abbia ricevuto risposta di riconferma della prenotazione dall'Agencia con conseguente informazione sulla consegna dei documenti di viaggio. Con il pagamento automatizzato, dopo la procedura di acquisto, il Cliente autorizza espressamente e irrevocabilmente l'Agencia di Viaggi STA Sunny Travel Agency di Sviluppo Turismo Italia S.r.L. a confermare a sua volta al fornitore Organizzatore dei viaggi la prenotazione. In mancanza della riconferma finale dell'Agencia, l'operazione è da intendersi nulla ed in questo caso ogni somma accreditata sul conto dell'Agencia verrà debitamente riaccredita sul conto del Cliente.

I documenti di viaggio verranno consegnati di norma al cliente in aeroporto o in altro luogo di partenza da parte degli addetti del Tour Operator Organizzatore del Viaggio, salvo espresso desiderio del Cliente di consegna a domicilio, in questo caso sarà utilizzato un corriere espresso e le spese di consegna saranno a carico del Cliente. Il Cliente prende atto che di norma i documenti di viaggio sono consegnati all'atto della partenza dagli incaricati e/o assistenti dell'Organizzatore del viaggio, in questo caso il Cliente riceve via e-mail o via fax dall'Agencia una precisa informativa di convocazione con indicati gli orari di convocazione presso l'aeroporto, o stazione ferroviaria o porto marittimo, dove avverrà la consegna fisica dei documenti di viaggio. STA Sunny Travel Agency di Sviluppo Turismo Italia S.r.L., in possesso di regolare licenza, potrà rilasciare al Cliente, ai sensi dell'art. 6 D.lgs. 111/95, copia del contratto solo dopo la conferma finale del viaggio da parte dell'Organizzatore dello stesso. Si dà atto che l'Agencia di Viaggi STA Sunny Travel Agency di Sviluppo Turismo Italia S.r.L. ha, nei confronti dell'Organizzatore, la veste giuridica di Intermediario ai sensi dell'art. 1.3 CCV, nonché di Venditore ex art. 4 D.Lgs. 111/95, acquisendo diritti e assumendo obblighi esclusivamente come mandatario del suo Cliente mandante. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione on-line, saranno fornite dall'Organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal D.Lgs. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

In regime di prenotazioni con largo anticipo, di norma superiore ai trenta giorni antecedenti la data di partenza, la misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa, risultano dal catalogo, opuscolo, sito internet o quant'altro. In caso di altre offerte come ad esempio prenota prima, la misura dell'acconto e la data entro la quale effettuare il saldo prima della partenza risulteranno dal catalogo, opuscolo, sito internet o quant'altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è indicato nelle schede on-line all'interno dei siti internet di STA – Sunny Travel Agency di Sviluppo Turismo Italia srl e negli eventuali aggiornamenti degli stessi siti o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo o del sito ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o sito o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedenti il 10%
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali, al fine della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stessa, ma prima della partenza ma non accettato dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza del prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposto. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 7gg lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre 2gg lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Il consumatore che receda dal contratto, prima della partenza al di fuori dalle ipotesi elencate al primo comma, verrà addebitato - al netto dell'acconto versato di cui all'art. 5/1° comma - l'importo della penale nella misura indicata (oltre al costo individuale di gestione pratica): a) pacchetti turistici con

servizi regolari di linea a tariffa normale, speciale o IT e con soggiorni in alberghi, appartamenti, Residence, ville e villaggi in formula alberghiera; b) pacchetti turistici con voli regolari a tariffa speciale o IT o con voli noleggiati o speciali (sino a 5 ore di voli non-stop) – pacchetti turistici di gruppo con altri mezzi di trasporto; c) pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali (sino a 5 ore di voli non-stop) e voli regolari a tariffa speciale o IT intercontinentali – crociere marittime – pacchetti turistici con soggiorni appartamenti, residence, ville e villaggi in formula affitto:

- 10% della quota di partecipazione fino a 31gg di calendario dalla partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 30 a 21gg di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 14gg di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 13gg di calendario a 3gg lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Oltre alle penali sopra indicate verranno applicate quelle previste dalla IATA o dal vettore.

Qualora l'organizzatore abbia pubblicato sui suoi cataloghi condizioni di penalità con tempistiche diverse a quelle sopra evidenziate, fanno fede ai fini della applicazione della eventuale penale le disposizioni pubblicate nei cataloghi di riferimento dell'Organizzatore.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla definizione del contratto.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio. Così pure, nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali di identità ed espatrio. L'Organizzatore si riserva, senza impegno né responsabilità, di:

- rimborsare eventuali somme recuperate relative a servizi non usufruiti a seguito di rinunce;
- rimborsare eventuali somme recuperate relative a servizi non usufruito in corso di viaggi o per diverse prestazioni ottenute, sempre che il Viaggiatore fornisca documentazione scritta.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del secondo e terzo comma dell'art. 7) Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza, si ritrovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quello previste, rimborsato in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza fra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI

Il Cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazioni circa le generalità del cessionario;
- b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Cliente rinunciario;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sottoscrizione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della cessione. Nel caso la sostituzione venga richiesta nei 20 giorni precedenti la data di partenza verrà comunque addebitato un costo forfettario per persona sostituita pari all'importo indicato nelle Condizioni Generali dell'Organizzatore. Il Cliente rinunciario dovrà comunque corrispondere la quota di iscrizione ove prevista. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo, nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente punto.

11) CHIARIMENTI IN MATERIA DI RECESSO

Gli effetti del recesso del Cliente o dell'annullamento del pacchetto turistico sono compiutamente disciplinati dalle precedenti disposizioni, che sostanzialmente riproducono quanto disposto dagli artt. 11, 12 e 13 del D.Lgs. 111/95, nel pieno rispetto dell'equilibrio fra le parti contrattuali anche in virtù del dettato dell'art. 1469 ter Cod. Civ., introdotto dalla L.52/96 di attuazione della direttiva 93/13 del Consiglio CEE, concernente le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori, secondo cui 'non sono vessatorie le clausole che riproducono disposizioni di legge'.

12) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzazione dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni sopra illustrate. Il Cliente è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

13) PARTICOLARI ESIGENZE DEL CLIENTE

Il Cliente comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, eventuali particolari esigenze che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio. L'Organizzatore si riserva il diritto di accettare per iscritto dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. L'Organizzatore farà pervenire quanto prima al Cliente, tramite l'Agenzia, una comunicazione relativa ai costi supplementari originati da dette richieste, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

14) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore. Il tour operator si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria valutazione qualitativa della struttura ricettiva.

15) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Cliente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate direttamente sia che vengano effettuate da terzi fornitori di servizi, a meno che le mancanze contestate siano imputabili al Cliente, ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso della prestazione dei servizi turistici, o quando l'avvenimento si riveli estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, causato da forza maggiore ovvero da circostanze che l'Organizzatore non poteva, con tutta la necessaria diligenza, ragionevolmente prevedere o risolvere quali: scioperi di qualsiasi natura, modifiche di operativi/orari di compagnie di trasporti di linea, ecc.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario o comunque nei limiti per tale responsabilità previste dalle leggi o convenzioni sopra citate.

16) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non può in ogni caso eccedere i limiti previsti dalle seguenti leggi e convenzioni internazionali:

la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato a L'Aja nel 1955;

la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario;

la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità dell'Organizzatore;

le previsioni del Codice Civile in quanto non derogate dalle presenti condizioni.

In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quelli alla persona non può superare l'importo di '5000 Franchi oro germinal per qualsiasi altro danno' previsto dall'art. 13 n. 2 CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni dovesse subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle forme di diritto vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

17) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente al riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito di forza maggiore.

18) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 gg lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E COPERTURA ASSICURATIVE INTEGRATIVA

Al momento della prenotazione del viaggio è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare attraverso l'Organizzatore una polizza assicurativa, integrativa, a copertura delle spese derivanti dall'annullamento del viaggio, danni al bagaglio, spese mediche ed interruzione del viaggio.

20) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di un Fondo Nazionale di Garanzia cui il Cliente può rivolgersi, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. 111/95, in caso di infondatezza o di fallimento da parte dell'Organizzatore o dell'Agenzia, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso delle somme versate;
- b) rimpatrio, nel caso di viaggio all'estero.

Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi Extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21.5 D.Lgs. 111/95.

21) FORO COMPETENTE / CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Per ogni controversia relativa all'interpretazione o esecuzione delle presenti clausole tra il Cliente e www.offertevillaggi.com e STA-Sunny Travel Agency di Sviluppo Turismo Italia S.r.L. sarà competente esclusivamente il Foro di Macerata. Di comune accordo, peraltro, potrà essere previsto che le controversie nascenti dall'applicazione, interpretazione, esecuzione del contratto, siano devolute alla decisione di un Collegio Arbitrale composta da tanti arbitri quanti sono le parti in causa e dalle stesse nominati, più uno che funge da Presidente, nominato dagli arbitri già designati, ovvero, in mancanza, dal Presidente del Tribunale dove ha sede legale l'Organizzatore. Il Collegio Arbitrale che ha sede nel luogo in cui si trova la sede legale dell'Organizzatore deciderà ritualmente e secondo il diritto, previo eventuale tentativo di conciliazione.

Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici

a) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi per oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1 n. 3 e 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.

b) CONDIZIONI DI CONTRATTO

Ai contratti previsti al precedente punto a) sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici di cui al precedente punto 1), punto 4), punto 5), punto 7), punto 8); punto 9), punto 16), punto 17), punto 18), punto 19). L'applicazione di dette clausole non determina in alcun modo la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (Organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (Venditore, soggiorno, ecc.).

c) RECESSO DEL CLIENTE

Al Cliente che receda dal contratto per qualsiasi motivo purché non imputabile a STA-Sunny Travel Agency di Sviluppo Turismo Italia S.r.L., saranno addebitate: la quota d'iscrizione, se prevista, nonché, a titolo di corrispettivo, somme non superiori a quelle di seguito indicate:

I. per soggiorni in alberghi, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera si farà riferimento a quanto previsto al punto 7) sopra descritto.

II. per servizi di solo trasporto con aerei di linea o con altri mezzi - Servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio si farà riferimento alle condizioni previste dai vari fornitori.

Condizioni Utilizzo del sito

1. Accettazione e possibile variazione delle condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali regolano tutti i servizi offerti dal sito offertevillaggi.com (il Sito) e dall' STA-Sunny Travel Agency di (l'Agenzia) della società Sviluppo Turismo Italia S.r.L. (la Società). Con riferimento ai singoli specifici servizi forniti da offertevillaggi.com, i rapporti tra quest'ultima e l'Utente sono soggetti a tutte le regole operative specificatamente indicate per tali servizi, nonché alle regole operative che possano venire successivamente introdotte, e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni. Alcuni dei servizi che il Sito offre o potrà offrire in futuro, potranno essere disciplinati da differenti Condizioni Generali e, pertanto, quando espressamente previsto, il presente contratto non si applicherà a tali particolari servizi. [Offertevillaggi.com](http://offertevillaggi.com) si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali con comunicazione che verrà preventivamente effettuata tramite il Sito e l'Utente avrà, in tal caso, diritto di recesso.

2. Utilizzo del sito

Questo Sito è destinato all'uso personale. Non può essere modificato, riprodotto, duplicato, copiato, distribuito, venduto, rivenduto o sfruttato in qualsiasi altro modo per scopi commerciali. Il Sito non può essere utilizzato per scopi illeciti.

3. Descrizione del servizio

[Offertevillaggi.com](http://offertevillaggi.com) fornisce agli utenti servizi di Agenzia di viaggi on-line (Servizio di Agenzia). Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio di Agenzia che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come il lancio di nuovi servizi, sarà soggetto e regolato dalle presenti Condizioni Generali. L'Utente riconosce che il Servizio di Agenzia è fornito da Sfera Network Srl e che, pertanto, il Sito non assume alcuna responsabilità riguardo alla puntualità, alla cancellazione, alla mancata consegna o memorizzazione di qualsiasi comunicazione o personalizzazione dell'Utente.

4. Registrazione

Al fine di utilizzare il Servizio di Agenzia, l'Utente si impegna a:

- fornire le informazioni assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- aggiornare tempestivamente i Dati affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri. Nell'ipotesi in cui vengano fornite informazioni false, il Sito è esonerato da qualsiasi responsabilità e avrà il diritto di eliminare la registrazione dell'Utente e di impedire a quest'ultimo un successivo qualsiasi altro utilizzo del Servizio di Agenzia.

5. Copyright, marchi registrati, software e diritti di proprietà

Tutti i contenuti del Sito, quali testi, grafici, logo, tasti e icone, immagini, eventuali brani audio e software, sono proprietà della Società o dei suoi fornitori di web-software o delle strutture ricettive o degli Organizzatori di riferimento, e sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore. La compilazione di tutti i contenuti del Sito nonché tutto il software utilizzato nel Sito o dei suoi fornitori di software è proprietà esclusiva della Società o dei fornitori della stessa, in base agli accordi sottoscritti o in essere ed è protetta dalle leggi italiane ed internazionali sul diritto d'autore. Ogni altro utilizzo, compresa la riduzione, la modifica, la distribuzione, la trasmissione, la riproduzione, la visualizzazione o la performance dei contenuti di questo sito, è rigorosamente proibito. I marchi e il logo della Società, dell'Agenzia, e del Sito, i nomi di prodotti e servizi sono di proprietà della Società. L'utente si impegna a non utilizzare in alcun modo i marchi suddetti senza il preventivo consenso della Società.

6. Clausola di manleva

L'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare la Società nonché i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché i suoi partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali che possano originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del Servizio di Agenzia di Viaggi fatto dall'Utente.

7. Divieto di cessione o di sfruttamento commerciale del servizio

L'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere e comunque a non sfruttare a fini commerciali il Servizio di Agenzia o una qualunque sua parte.

8. Modifiche ai servizi

La Società si riserva in ogni tempo il diritto di modificare o disconnettere, temporaneamente o permanentemente i Servizi offerti sul Sito(o una qualunque loro parte). L'Utente riconosce che la Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso o verso terzi soggetti per la modifica, la sospensione o la disconnessione del Servizio di Agenzia qualsiasi sia la causa della modifica, della sospensione o della disconnessione.

9. Link

Il Servizio di Agenzia potrebbe fornire eventuali link ad altri siti o ad altre risorse del web. L'Utente riconosce che la Società e l'Agenzia non possono in alcun modo essere ritenute responsabili per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. La Società e l'Agenzia non possono controllare e non sono quindi in alcun modo responsabili, direttamente o indirettamente, per eventuali danni subiti dall'Utente in relazione al contenuto dei siti o in relazione ad acquisti di beni o servizi effettuati tramite questi siti, agganciati attraverso i link.

10. Esonero e limitazioni di responsabilità

L'Utente riconosce e dichiara espressamente che:

a) L'utilizzo del Sito e del Servizio d'Agenzia avviene a sua sola ed esclusiva discrezione. Il Sito ed il Servizio d'Agenzia sono forniti in base alle disponibilità reali dell'offerta in un determinato momento. Data la natura propria dell'operare nel settore della intermediazione turistica, data la massima serietà operativa e l'impegno per la soddisfazione dell'Utente e data altresì la presenza di molti elementi variabili propri della natura del viaggio e del turismo in generale e del Servizio di Agenzia, è espressamente esclusa, a carico del Sito e della sua proprietà, qualsiasi garanzia, esplicita e/o implicita.

b) L'Agenzia non garantisce che il Servizio di Agenzia soddisferà le esigenze dell'Utente;

che il Servizio d'Agenzia verrà prestato senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori;

non garantisce altresì l'aspettativa dell'utente; che i risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio d'Agenzia siano veritieri e affidabili;

che la qualità dei prodotti, servizi, informazioni o altri materiali acquisiti o ottenuti per il tramite del Servizio d'Agenzia possa soddisfare le esigenze dell'Utente;

né che eventuali errori nel Software vengano corretti.

Qualsiasi contenuto scaricato o altrimenti ottenuto dal o per il tramite del Sito, è ottenuto a sola ed esclusiva discrezione e a esclusivo rischio dell'Utente, e l'Utente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al proprio computer o per la perdita di dati derivanti dall'aver scaricato tali materiali o dall'aver utilizzato il Sito.

11. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra la Società, l'Agenzia e l'Utente sono regolati dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti Condizioni Generali o all'utilizzo del Sito sarà esclusivamente competente il Foro di Macerata.